

Fichier Lisezmoi contenant les instructions d'installation et de suppression du fichier PPD

Ce fichier Lisezmoi contient les instructions d'installation et de suppression du fichier PPD sur les systèmes d'exploitation suivants :

- Windows NT 4.0 ;
- Windows 2000 ;
- Windows XP.

Installation du fichier PPD sous Windows NT 4.0

Cette section fournit les instructions d'installation du fichier PPD de Network Imaging System™ sur un système d'exploitation Windows NT 4.0 avec Service Pack 5.

Pour installer une imprimante sur un système Windows NT 4.0, vous devez disposer des droits administrateur système Windows NT.

Cette procédure suppose que les programmes suivants sont installés sur votre système :

- Adobe Universal PostScript Windows Driver Installer 1.0.6, ou ultérieur ;
- un programme zip.

REMARQUE : Si votre version d'Adobe Universal PostScript Windows Driver Installer est plus récente, la procédure risque de différer légèrement.

Pour installer le fichier PPD sur un système Windows NT 4.0 :

1. Téléchargez Adobe Universal PostScript Windows Driver Installer sur le site Web d'Adobe, www.adobe.com, le cas échéant.
2. Fermez toutes les applications.
3. Si vous utilisez le CD "Printer Drivers, PPD Files, and Print File Downloader Software CD" pour installer le fichier PPD, ouvrez le fichier ReadMe.html et suivez les instructions.
4. Si vous n'utilisez pas de CD, téléchargez et enregistrez le fichier .zip dans un dossier sur votre disque dur.
5. Accédez au dossier dans lequel vous avez enregistré le fichier .zip.
6. Double-cliquez sur PPDW32_*.zip.
Une fenêtre affichant le contenu du fichier .zip apparaît.
7. Décompressez les fichiers dans un dossier sur votre disque dur.
8. Fermez le programme zip.
9. Sélectionnez Démarrer > Paramètres > Imprimantes > Ajout d'imprimante.
La fenêtre Assistant d'ajout d'une imprimante s'affiche.
10. Sélectionnez Cet ordinateur.
11. Cliquez sur Suivant.
12. Cliquez sur Ajouter un port.
La fenêtre Ports d'imprimante s'affiche.

13. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Si LPR Port figure dans la liste, sélectionnez-le et passez à l'étape 14.
- Si LPR Port ne figure pas dans la liste, effectuez les opérations suivantes :
 - a. Sélectionnez Démarrer -> Paramètres -> Panneau de configuration.
 - b. Sélectionnez Réseau.
La fenêtre Réseau s'affiche.
 - c. Cliquez sur l'onglet Services.
 - d. Cliquez sur Ajouter.
La fenêtre Sélectionner Service réseau s'affiche.
 - e. Sélectionnez Impression Microsoft TCP/IP.
 - f. Cliquez sur OK.
Le programme d'installation vous invite à rechercher certains fichiers Windows NT.
Les fichiers recherchés se trouvent sur le disque Windows NT Workstation.

Insérez ce disque dans le lecteur de CD et entrez le chemin d'accès D:\i386\.
 - g. Cliquez sur Continuer.
 - h. Lorsque vous êtes invité à redémarrer l'ordinateur, cliquez sur Non.
 - i. Retournez à l'Assistant d'ajout d'une imprimante et fermez-le.
 - j. Recommencez la procédure d'ajout d'une imprimante (reprenez à l'étape 9).

REMARQUE : Lorsque vous exécutez la procédure d'ajout d'une imprimante, le port LPR devrait désormais figurer dans la liste des ports d'imprimante.

14. Cliquez sur Nouveau port.
La fenêtre Ajout d'une imprimante compatible LPR s'affiche.
15. Entrez l'adresse IP de l'imprimante dans le champ Nom ou adresse du serveur fournissant le lpd, et "default" dans le champ Nom de l'imprimante ou de la file d'attente sur ce serveur.
16. Cliquez sur OK dans la fenêtre Ajout d'une imprimante compatible LPR.
17. Cliquez sur Fermer dans la fenêtre Ports d'imprimante.
18. Cliquez sur Annuler dans la fenêtre Assistant d'ajout d'une imprimante.
19. Lancez Adobe Universal PostScript Windows Driver Installer.
La fenêtre de bienvenue s'affiche.
20. Cliquez sur Suivant.
La fenêtre Contrat de licence pour l'utilisateur final s'affiche.
21. Cliquez sur ACCEPTER pour accepter les termes du contrat de licence.
La fenêtre de type d'installation de l'imprimante apparaît.
22. Sélectionnez l'option d'installation d'une nouvelle imprimante PostScript.
23. Cliquez sur Suivant.
La fenêtre Type de connexion imprimante apparaît.
24. Sélectionnez Connexion directe à l'ordinateur (imprimante locale).
25. Cliquez sur Suivant.
La fenêtre Sélection du port local s'affiche.
26. Sélectionnez le port correspondant à l'adresse IP et au nom de file d'attente créés plus haut.
27. Cliquez sur Suivant.
La fenêtre Sélection d'un modèle d'imprimante s'affiche.
28. Cliquez sur Parcourir et accédez au dossier dans lequel vous avez enregistré le fichier PPD.
29. Sélectionnez le fichier PPD.

30. Cliquez sur OK.
La fenêtre Sélection d'un modèle d'imprimante est mise à jour.
31. Cliquez sur Suivant.
La fenêtre Partage s'affiche.
32. Sélectionnez Non et cliquez sur Suivant.
La fenêtre Informations sur l'imprimante s'affiche.
33. Dans le champ Nom de l'imprimante, modifiez au besoin le nom du fichier PPD.
34. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Pour que l'imprimante du fichier PPD soit l'imprimante par défaut, sélectionnez Oui.
 - Pour que l'imprimante du fichier PPD ne soit pas l'imprimante par défaut, sélectionnez Non.
35. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Pour imprimer une page de test, sélectionnez Oui.
 - Pour ne pas imprimer une page de test, sélectionnez Non.
36. Cliquez sur Suivant.
La fenêtre Informations sur l'installation s'affiche.
37. Cliquez sur Installer.
La fenêtre Configuration de l'imprimante s'affiche.
38. Sélectionnez Non pour continuer sans configurer le fichier PPD maintenant.
39. Cliquez sur Suivant.
La fenêtre Installation terminée s'affiche.
40. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Sélectionnez Oui, je souhaite afficher le fichier Lisezmoi.
 - Désélectionnez Oui, je souhaite afficher le fichier Lisezmoi.
41. Cliquez sur Terminer et redémarrez le système.

Installation du fichier PPD sous Windows 2000

Cette section fournit les instructions d'installation du fichier PPD de Network Imaging System™ sur un système d'exploitation Windows 2000.

Pour installer une imprimante sur un système Windows 2000, vous devez disposer des droits administrateur système Windows 2000.

Cette procédure suppose qu'un programme zip est installé sur votre système.

Pour installer le fichier PPD sur un système Windows 2000 :

1. Fermez toutes les applications.
2. Si vous utilisez le CD "Printer Drivers, PPD Files, and Print File Downloader Software CD" pour installer le fichier PPD, ouvrez le fichier ReadMe.html et suivez les instructions.
3. Si vous n'utilisez pas de CD, téléchargez et enregistrez le fichier .zip dans un dossier sur votre disque dur.
4. Accédez au dossier dans lequel vous avez enregistré le fichier .zip.
5. Double-cliquez sur PPDW32_*.zip.
Une fenêtre affichant le contenu du fichier .zip apparaît.
6. Décompressez les fichiers dans un dossier sur votre disque dur.
7. Fermez le programme zip.

8. Sélectionnez Démarrer > Paramètres > Imprimantes > Ajout d'imprimante.
La fenêtre Assistant Ajout d'imprimante s'affiche.
9. Cliquez sur Suivant.
La fenêtre Imprimante locale ou réseau s'affiche.
10. Sélectionnez Imprimante locale.
11. Désélectionnez au besoin la case Détection automatique et installation de l'imprimante Plug-and-Play.
12. Cliquez sur Suivant.
La fenêtre Sélectionnez le port imprimante s'affiche.
13. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si un port est configuré avec l'adresse IP de l'imprimante, et qu'un nom de file d'attente commence par "default", cliquez sur le bouton Utiliser le port suivant et sélectionnez ce port. Passez à l'étape 16.
 - Si aucun port n'est configuré avec l'adresse IP et la file d'attente "default", passez à l'étape suivante.
14. Sélectionnez le bouton Créer un nouveau port et développez la liste déroulante associée.
15. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si LPR Port figure dans la liste, sélectionnez-le et passez à l'étape 16.
 - Si LPR Port ne figure pas dans la liste, effectuez les opérations suivantes :
 - a. Sélectionnez Démarrer -> Paramètres -> Panneau de configuration.
 - b. Sélectionnez Ajout/Suppression de programmes.
 - c. Cliquez sur Ajouter/Supprimer des composants Windows.
La fenêtre Assistant Composants de Windows s'affiche.
 - d. Cochez la case Autres services de fichiers et d'impression en réseau.
 - e. Cliquez sur Suivant.

Le programme d'installation peut vous demander un fichier .dll situé sur le CD de Windows 2000 (le CD demandé par le programme d'installation peut être différent). Insérez le CD de Windows 2000 dans le lecteur et accédez au fichier demandé. L'extension du fichier peut être une variante de .dll. Sélectionnez ce fichier.
 - f. Cliquez sur Terminer une fois l'installation terminée.
 - g. Retournez à la fenêtre Assistant ajout d'imprimante et fermez-la.
 - h. Recommencez la procédure d'ajout d'une imprimante (reprenez à l'étape 8).

REMARQUE : Lorsque vous exécutez la procédure d'ajout d'une imprimante, le port LPR devrait désormais figurer dans la liste des ports d'imprimante.

16. Cliquez sur Suivant.
La fenêtre Ajout d'une imprimante compatible LPR s'affiche.
17. Entrez l'adresse IP de l'imprimante dans le champ Nom ou adresse du serveur fournissant le lpd, et "default" dans le champ Nom de l'imprimante ou de la file d'attente sur ce serveur.
18. Cliquez sur OK/Suivant.
La fenêtre Assistant Ajout d'imprimante s'affiche.
19. Sélectionnez Disque fourni.
La fenêtre Installer à partir du disque s'affiche.
20. Sélectionnez Parcourir.
La fenêtre Rechercher le fichier s'affiche.
21. Accédez au fichier .inf pour le fichier PPD.

22. Cliquez sur Ouvrir.
La fenêtre Installer à partir du disque est mise à jour.
23. Cliquez sur OK.
La fenêtre Assistant Ajout d'imprimante s'affiche de nouveau.
24. Cliquez sur Suivant.
La fenêtre d'attribution de nom de l'imprimante s'affiche.

REMARQUE : S'il s'agit d'une mise à jour, la fenêtre d'utilisation du pilote existant s'affiche. Sélectionnez Remplacer le pilote existant et cliquez sur OK.

25. Dans le champ Nom de l'imprimante, modifiez au besoin le nom du fichier PPD.
26. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Pour que l'imprimante du fichier PPD soit l'imprimante par défaut, sélectionnez Oui.
 - Pour que l'imprimante du fichier PPD ne soit pas l'imprimante par défaut, sélectionnez Non.
27. Cliquez sur Suivant.
La fenêtre de partage d'imprimante s'affiche.
28. Sélectionnez Ne pas partager cette imprimante.
29. Cliquez sur Suivant.
La fenêtre Imprimer une page de test s'affiche.
30. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Pour imprimer une page de test, sélectionnez Oui.
 - Pour ne pas imprimer une page de test, sélectionnez Non.
31. Cliquez sur Suivant.
La fenêtre Fin de l'Assistant Ajout d'imprimante s'affiche.
32. Cliquez sur Terminer.
Vous pouvez utiliser le fichier PPD.

Installation du fichier PPD sous Windows XP

Cette section fournit les instructions d'installation du fichier PPD de Network Imaging System™ sur un système d'exploitation Windows XP.

Pour installer une imprimante sur un système Windows XP, vous devez disposer des droits administrateur système Windows XP.

Cette procédure suppose qu'un programme zip est installé sur votre système.

Pour installer le fichier PPD sous un système Windows XP :

1. Fermez toutes les applications.
2. Si vous utilisez le CD "Printer Drivers, PPD Files, and Print File Downloader Software CD" pour installer le fichier PPD, ouvrez le fichier ReadMe.html et suivez les instructions.
3. Si vous n'utilisez pas de CD, téléchargez et enregistrez le fichier .zip dans un dossier sur le disque dur.
4. Accédez au dossier dans lequel vous avez enregistré le fichier .zip.
5. Double-cliquez sur PPDW32_*.zip.
Une fenêtre affichant le contenu du fichier .zip apparaît.
6. Décompressez les fichiers dans un dossier sur votre disque dur.
7. Fermez le programme zip.
8. Sélectionnez Démarrer > Imprimantes et télécopieurs.
La fenêtre correspondante s'affiche.

9. Dans la liste Tâches d'impression, sélectionnez Ajouter une imprimante.
La fenêtre Assistant Ajout d'imprimante s'affiche.
10. Cliquez sur Suivant.
La fenêtre Imprimante réseau ou locale s'affiche.
11. Sélectionnez Imprimante locale connectée à cet ordinateur.
12. Désélectionnez au besoin la case Détection et installation automatique de l'imprimante Plug-and-Play.
13. Cliquez sur Suivant.
La fenêtre Sélectionnez un port d'imprimante s'affiche.
14. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si un port est configuré avec l'adresse IP de l'imprimante, et qu'un nom de file d'attente commence par "default", cliquez sur le bouton Utiliser le port suivant et sélectionnez ce port. Passez à l'étape 18.
 - Si aucun port n'est configuré avec l'adresse IP et la file d'attente "default", passez à l'étape suivante.
15. Sélectionnez le bouton Créer un nouveau port et développez la liste déroulante associée.
16. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si LPR Port figure dans la liste, sélectionnez-le et passez à l'étape 17.
 - Si LPR Port ne figure pas dans la liste, effectuez les opérations suivantes :
 - a. Sélectionnez Démarrer -> Panneau de configuration.
 - b. Sélectionnez Ajouter ou supprimer des programmes.
 - c. Cliquez sur Ajouter ou supprimer des composants Windows.
La fenêtre Assistant Composants de Windows s'affiche.
 - d. Cochez la case Autres services de fichiers et d'impression en réseau.
 - e. Cliquez sur Suivant.
Le programme d'installation peut vous inviter à insérer le CD Windows XP Professionnel. Insérez le CD et laissez le composant LPR Print Service s'installer.
 - f. Cliquez sur Terminer une fois l'installation terminée.
 - g. Retournez à la fenêtre Assistant Ajout d'imprimante et fermez-la.
 - h. Recommencez la procédure d'ajout d'une imprimante (reprenez à l'étape 8).

REMARQUE : Lorsque vous exécutez la procédure d'ajout d'une imprimante, le port LPR devrait désormais figurer dans la liste des ports d'imprimante.

17. Cliquez sur Suivant.
La fenêtre Ajout d'une imprimante compatible LPR s'affiche.
18. Entrez l'adresse IP de l'imprimante dans le champ Nom ou adresse du serveur fournissant le lpd, et "default" dans le champ Nom de l'imprimante ou de la file d'attente sur ce serveur.
19. Cliquez sur OK/Suivant.
La fenêtre Assistant Ajout d'imprimante s'affiche.
20. Sélectionnez Disque fourni.
La fenêtre Installer à partir du disque s'affiche.
21. Sélectionnez Parcourir.
La fenêtre Rechercher le fichier s'affiche.
22. Accédez au fichier .inf pour le fichier PPD.
23. Cliquez sur Ouvrir.
La fenêtre Installer à partir du disque est mise à jour.

24. Cliquez sur OK.
La fenêtre Installation du logiciel de l'imprimante s'affiche de nouveau.
25. Cliquez sur Suivant.
La fenêtre d'attribution de nom de l'imprimante s'affiche.

REMARQUE : S'il s'agit d'une mise à jour, la fenêtre d'utilisation du pilote existant s'affiche. Sélectionnez Remplacer le pilote existant et cliquez sur OK.

26. Dans le champ Nom de l'imprimante, modifiez au besoin le nom du fichier PPD.
27. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Pour que l'imprimante du fichier PPD soit l'imprimante par défaut, sélectionnez Oui.
 - Pour que l'imprimante du fichier PPD ne soit pas l'imprimante par défaut, sélectionnez Non.
28. Cliquez sur Suivant.
La fenêtre de partage d'imprimante s'affiche.
29. Sélectionnez Ne pas partager cette imprimante.
30. Cliquez sur Suivant.
La fenêtre Imprimer une page de test s'affiche.
31. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Pour imprimer une page de test, sélectionnez Oui.
 - Pour ne pas imprimer une page de test, sélectionnez Non.
32. Cliquez sur Suivant.
La fenêtre Fin de l'Assistant Ajout d'imprimante s'affiche.
33. Cliquez sur Terminer.
La fenêtre Installation de matériel peut s'afficher et indiquer que le logiciel en cours d'installation n'a pas réussi le test de logo Windows visant à vérifier sa compatibilité avec Windows XP.
34. Cliquez sur Continuer.
Vous pouvez utiliser le fichier PPD.

Suppression et réinstallation du fichier PPD sous Windows NT 4.0

Pour supprimer et réinstaller le fichier PPD sous Windows NT 4.0 :

1. Fermez toutes les applications.
2. Sélectionnez Démarrer -> Paramètres -> Imprimantes.
La fenêtre Imprimantes s'affiche.
3. Cliquez avec le bouton droit sur PPD <Nom de l'imprimante> et sélectionnez Supprimer.
La fenêtre Imprimantes s'affiche et vous invite à confirmer la suppression du PPD.
4. Cliquez sur Oui.
5. Sélectionnez Démarrer -> Paramètres -> Panneau de configuration.
La fenêtre Panneau de configuration s'affiche.
6. Double-cliquez sur Services.
La fenêtre Services s'affiche.
7. Sélectionnez Spooler.
8. Cliquez sur Arrêter.
La fenêtre Services s'affiche.
9. Cliquez sur Oui pour arrêter le spouleur.
10. Cliquez sur Fermer.
11. Accédez au répertoire Winnt\system32\spool\drivers\w32x86\2.

12. Supprimez <nomfichier>.ppd, <nomfichier> étant l'abréviation du nom de l'imprimante.
La fenêtre Confirmation de la suppression du fichier s'affiche.
13. Cliquez sur Oui pour supprimer le fichier PPD.
14. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si aucun message d'erreur ne s'affiche, continuez la procédure.
 - Si un message d'erreur s'affiche indiquant que vous ne pouvez pas supprimer les fichiers spécifiés car ils sont en cours d'utilisation, répétez les étapes 5 à 10, redémarrez votre ordinateur et répétez les étapes 11 et 12.
15. Supprimez <nomfichier>.apd, <nomfichier> étant l'abréviation du nom de l'imprimante.
La fenêtre Confirmation de la suppression du fichier s'affiche.
16. Cliquez sur Oui pour supprimer le fichier PPD.
17. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si aucun message d'erreur ne s'affiche, continuez la procédure.
 - Si un message d'erreur s'affiche indiquant que vous ne pouvez pas supprimer les fichiers spécifiés car ils sont en cours d'utilisation, répétez les étapes 5 à 10, redémarrez votre ordinateur et répétez l'étape 15.
18. Une fois les fichiers supprimés, fermez toutes les fenêtres.
19. Sélectionnez Démarrer -> Paramètres -> Panneau de configuration.
La fenêtre Panneau de configuration s'affiche.
20. Double-cliquez sur Services.
La fenêtre Services s'affiche.
21. Sélectionnez Spooler.
22. Cliquez sur Démarrer.
23. Cliquez sur Fermer.
24. Fermez la fenêtre Panneau de configuration.
25. Sélectionnez Démarrer > Exécuter.
La fenêtre Exécuter s'affiche.
26. Tapez Regedit.

AVERTISSEMENT : Une utilisation incorrecte de l'Editeur du Registre peut générer d'importants problèmes au niveau du système et nécessiter la réinstallation de Windows NT. Microsoft ne peut garantir la résolution de problèmes provoqués par l'utilisation de l'Editeur du Registre. Utilisez cet outil à vos risques et périls.

27. Cliquez sur OK.
La fenêtre de l'Editeur du Registre s'affiche.
28. Accédez au répertoire
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Print\Environments\Windows NT
x86\Drivers\Version-2.
29. Supprimez le dossier PPD <Nom de l'imprimante>.
La fenêtre de confirmation de suppression de la clé s'affiche.
30. Cliquez sur Oui pour supprimer la clé.
31. Redémarrez l'ordinateur.

REMARQUE : Windows NT ne permet pas d'arrêter et de redémarrer simplement le service du spouleur.

32. Réinstallez le fichier PPD.

Suppression et réinstallation du fichier PPD sous Windows 2000

Pour supprimer et réinstaller le fichier PPD sous Windows 2000 :

1. Fermez toutes les applications.
2. Sélectionnez Démarrer -> Paramètres -> Imprimantes.
3. Cliquez avec le bouton droit sur PPD <Nom de l'imprimante> et sélectionnez Supprimer.
La fenêtre Imprimantes s'affiche et vous invite à confirmer la suppression du PPD.
4. Cliquez sur Oui.
5. Sélectionnez Démarrer -> Paramètres -> Panneau de configuration.
La fenêtre Panneau de configuration s'affiche.
6. Double-cliquez sur Outils d'administration.
La fenêtre Outils d'administration s'affiche.
7. Double-cliquez sur Services.
La fenêtre Services s'affiche.
8. Cliquez avec le bouton droit sur Spouleur d'impression et sélectionnez Arrêter.
9. Fermez la fenêtre Services.
10. Accédez au répertoire winnt\system32\spool\drivers\w32x86\3.
11. Supprimez <nomfichier>.ppd, <nomfichier> étant l'abréviation du nom de l'imprimante.
12. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si aucun message d'erreur ne s'affiche, continuez la procédure.
 - Si un message d'erreur s'affiche indiquant que vous ne pouvez pas supprimer les fichiers spécifiés car ils sont en cours d'utilisation, répétez les étapes 5 à 9, redémarrez votre ordinateur et répétez les étapes 10 et 11.
13. Supprimez <nomfichier>.bpd, <nomfichier> étant l'abréviation du nom de l'imprimante.
14. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si aucun message d'erreur ne s'affiche, continuez la procédure.
 - Si un message d'erreur s'affiche indiquant que vous ne pouvez pas supprimer les fichiers spécifiés car ils sont en cours d'utilisation, répétez les étapes 5 à 9, redémarrez votre ordinateur et répétez l'étape 13.
15. Une fois les fichiers supprimés, fermez toutes les fenêtres.
16. Sélectionnez Démarrer -> Paramètres -> Panneau de configuration.
La fenêtre Panneau de configuration s'affiche.
17. Double-cliquez sur Outils d'administration.
La fenêtre Outils d'administration s'affiche.
18. Double-cliquez sur Services.
La fenêtre Services s'affiche.
19. Cliquez avec le bouton droit sur Spouleur d'impression et sélectionnez Démarrer.
20. Fermez la fenêtre Services.
21. Fermez la fenêtre Outils d'administration.
22. Sélectionnez Démarrer > Exécuter.
La fenêtre Exécuter s'affiche.
23. Tapez Regedit.

AVERTISSEMENT : Une utilisation incorrecte de l'Editeur du Registre peut générer d'importants problèmes au niveau du système et nécessiter la réinstallation de Windows 2000. Microsoft ne peut garantir la résolution de problèmes provoqués par l'utilisation de l'Editeur du Registre. Utilisez cet outil à vos risques et périls.

24. Cliquez sur OK.
La fenêtre de l'Editeur du Registre s'affiche.
25. Accédez au répertoire
HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Control\Print\Environnements\Windows
NTx86\Drivers\Version-3.
26. Supprimez le dossier PPD <Nom de l'imprimante>.
27. Redémarrez l'ordinateur.

REMARQUE : Windows 2000 ne permet pas d'arrêter et de redémarrer simplement le service du spouleur d'impression.

28. Réinstallez le fichier PPD.

Suppression et réinstallation du fichier PPD sous Windows XP

Pour supprimer et réinstaller le fichier PPD sous Windows XP :

1. Fermez toutes les applications.
2. Sélectionnez Démarrer > Imprimantes et télécopieurs.
La fenêtre correspondante s'affiche.
3. Cliquez avec le bouton droit sur PPD <Nom de l'imprimante> et sélectionnez Supprimer.
La fenêtre Imprimantes s'affiche et vous invite à confirmer la suppression du PPD.
4. Cliquez sur Oui.
5. Sélectionnez Démarrer -> Panneau de configuration.
La fenêtre Panneau de configuration s'affiche.
6. Double-cliquez sur Outils d'administration.
La fenêtre Outils d'administration s'affiche.
7. Double-cliquez sur Services.
La fenêtre Services s'affiche.
8. Cliquez avec le bouton droit sur Spouleur d'impression et sélectionnez Arrêter.
9. Fermez la fenêtre Services.
10. Accédez au répertoire WINDOWS\system32\spool\drivers\w32x86\3.
11. Supprimez <nomfichier>.ppd, <nomfichier> étant l'abréviation du nom de l'imprimante.
La fenêtre de confirmation de suppression de fichier s'affiche.
12. Cliquez sur Oui pour supprimer le fichier.
13. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si aucun message d'erreur ne s'affiche, continuez la procédure.
 - Si un message d'erreur s'affiche indiquant que vous ne pouvez pas supprimer les fichiers spécifiés car ils sont en cours d'utilisation, répétez les étapes 5 à 9, redémarrez votre ordinateur et répétez les étapes 10 et 11.
14. Supprimez <nomfichier>.bpd, <nomfichier> étant l'abréviation du nom de l'imprimante.
La fenêtre de confirmation de suppression de fichier s'affiche.
15. Cliquez sur Oui pour supprimer le fichier.
16. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si aucun message d'erreur ne s'affiche, continuez la procédure.
 - Si un message d'erreur s'affiche indiquant que vous ne pouvez pas supprimer les fichiers spécifiés car ils sont en cours d'utilisation, répétez les étapes 5 à 9, redémarrez votre ordinateur et répétez l'étape 14.

17. Une fois les fichiers supprimés, sélectionnez, le cas échéant, Démarrer > Panneau de configuration.
La fenêtre Panneau de configuration s'affiche.
18. Double-cliquez, le cas échéant, sur Outils d'administration.
La fenêtre Outils d'administration s'affiche.
19. Double-cliquez sur Services.
La fenêtre Services s'affiche.
20. Cliquez avec le bouton droit sur Spouleur d'impression et sélectionnez Démarrer.
21. Fermez la fenêtre Services.
22. Fermez la fenêtre Outils d'administration.
23. Fermez la fenêtre Imprimantes et télécopieurs.
24. Sélectionnez Démarrer > Exécuter.
La fenêtre Exécuter s'affiche.
25. Tapez Regedit.

AVERTISSEMENT : Une utilisation incorrecte de l'Editeur du Registre peut générer d'importants problèmes au niveau du système et nécessiter la réinstallation de Windows XP. Microsoft ne peut garantir la résolution de problèmes provoqués par l'utilisation de l'Editeur du Registre. Utilisez cet outil à vos risques et périls.

26. Cliquez sur OK.
La fenêtre de l'Editeur du Registre s'affiche.
27. Accédez au répertoire
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Print\Environments\Windows
NTx86\Drivers\Version-3.
28. Supprimez le dossier PPD <Nom de l'imprimante>.
La fenêtre de confirmation de suppression de la clé s'affiche.
29. Cliquez sur Oui pour supprimer la clé.
30. Fermez la fenêtre de l'Editeur du Registre.
31. Redémarrez l'ordinateur.

REMARQUE : Windows XP ne permet pas d'arrêter et de redémarrer simplement le service du spouleur d'impression.

32. Réinstallez le fichier PPD.