

Archivo Léame con las instrucciones de instalación y eliminación de archivos PPD

Este archivo Léame contiene las instrucciones para la instalación y eliminación del archivo PPD en los sistemas operativos siguientes:

- Windows NT 4.0
- Windows 2000
- Windows XP

Instalación del archivo PPD en Windows NT 4.0

Esta sección proporciona las instrucciones para la instalación del archivo PPD de Network Imaging System™ en un sistema operativo Windows NT 4.0 con Service Pack 5.

Para instalar una impresora en un sistema Windows NT 4.0, debe tener privilegios de administrador de sistemas Windows NT.

Este procedimiento presupone que dispone de los elementos instalados en el sistema siguientes.

- Adobe Universal PostScript Windows Driver Installer 1.0.6 o posterior.
- Un programa de compresión de datos.

NOTA: Si dispone de una versión de Adobe Universal PostScript Windows Driver Installer posterior, es posible que estos pasos sean un poco diferentes.

Para instalar el archivo PPD en un sistema Windows NT 4.0:

1. Descargue el programa Adobe Universal PostScript Windows Driver Installer del sitio Web de Adobe, www.adobe.com, si es necesario.
2. Cierre todas las aplicaciones abiertas.
3. Si utiliza el CD "Printer Drivers, PPD Files, and Print File Downloader Software CD" para instalar el archivo PPD, abra el archivo ReadMe.html y siga las instrucciones.
4. Si no utiliza ningún CD, descargue y guarde el archivo .zip en una carpeta de la unidad de disco duro.
5. Desplácese hasta la carpeta en la que ha guardado dicho archivo.
6. Haga doble clic en PPDW32_*.zip.
Aparecerá una ventana que muestra el contenido del archivo .zip.
7. Extraiga los archivos en una carpeta de la unidad de disco duro.
8. Cierre el programa de compresión.
9. Seleccione Inicio > Configuración > Impresoras > Agregar impresora.
Aparecerá la ventana Asistente para agregar impresoras.
10. Seleccione Mi PC.
11. Haga clic en Siguiente.
12. Haga clic en Añadir puerto.
Aparecerá la ventana Puertos de la impresora.

13. Lleve a cabo uno de los procedimientos siguientes:

- Si el puerto LPR aparece en la lista, selecciónelo y continúe en el paso 13.
- Si el puerto LPR no está en la lista, haga lo siguiente:
 - a. Inicio->Configuración->Panel de control.
 - b. Seleccione Red.
Aparecerá la ventana Red.
 - c. Haga clic en la solapa Servicios.
 - d. Haga clic en Añadir.
Aparecerá la ventana Seleccionar el servicio de red.
 - e. Seleccione Impresión TCP/IP de Microsoft.
 - f. Haga clic en Aceptar.
El programa de configuración le pedirá algunos archivos de Windows NT.
Los archivos buscados se encuentran en el disco de la estación de trabajo de Windows NT.

Inserte el disco en la unidad de CD e introduzca la ruta D:\i386\.
 - g. Haga clic en Continuar.
 - h. Cuando se le solicite reiniciar el equipo haga clic en No.
 - i. Vuelva al Asistente para agregar impresoras y ciérrelo.
 - j. Retroceda y vuelva a iniciar el proceso para agregar una impresora (es decir, paso 8).

NOTA: Cuando realice los pasos para agregar una impresora, el puerto LPR deberá mostrar la lista de los puertos de impresora.

14. Haga clic en Puerto nuevo.
Aparecerá la ventana Agregar impresora compatible LPR.
15. Introduzca la dirección IP de las impresoras para obtener la dirección del servidor proveedor de lpd y "default" para la cola de impresión de dicho servidor.
16. Haga clic en Aceptar en la ventana Agregar impresora compatible LPR.
17. Haga clic en Cerrar en la ventana Puertos de impresora.
18. Haga clic en Cancelar en la ventana Asistente para agregar impresoras.
19. Inicie el programa Adobe Universal PostScript Windows Driver Installer.
Aparecerá la ventana de bienvenida.
20. Haga clic en Siguiente.
Aparecerá la ventana Contrato de licencia de usuario final.
21. Haga clic en ACEPTO para aceptar el contrato de licencia.
Aparecerá la ventana Tipo de instalación de la impresora.
22. Seleccione Instalar una impresora PostScript nueva.
23. Haga clic en Siguiente.
Aparecerá la ventana Tipo de conexión de la impresora.
24. Seleccione Está conectado directamente al equipo (impresora local).
25. Haga clic en Siguiente.
Aparecerá la ventana Selección del puerto local.
26. Seleccione el puerto con la dirección IP y nombre de cola creados anteriormente.
27. Haga clic en Siguiente.
Aparecerá la ventana Seleccionar el modelo de impresora.
28. Haga clic en Examinar y desplácese a la carpeta donde ha guardado el archivo PPD.
29. Seleccione el archivo PPD.

30. Haga clic en Aceptar.
Se actualizará la ventana Seleccionar el modelo de impresora.
31. Haga clic en Siguiente.
Aparecerá la ventana Compartir.
32. Seleccione No compartido y haga clic en Siguiente.
Aparecerá la ventana Información de la impresora.
33. Desde el campo Nombre de impresora, modifique el nombre del archivo PPD, si es necesario.
34. Lleve a cabo uno de los procedimientos siguientes:
 - Seleccione Sí si desea que el archivo PPD sea el predeterminado.
 - Seleccione No si no desea que el archivo PPD sea el predeterminado.
35. Lleve a cabo uno de los procedimientos siguientes:
 - Seleccione Sí si desea imprimir una página de prueba.
 - Seleccione No si no desea imprimir ninguna página de prueba.
36. Haga clic en Siguiente.
Aparecerá la ventana Información sobre la instalación.
37. Haga clic en Instalar.
Aparecerá la ventana Configuración de impresora.
38. Seleccione No para continuar sin configurar el archivo PPD en este momento.
39. Haga clic en Siguiente.
Aparecerá la ventana Instalación finalizada.
40. Lleve a cabo uno de los procedimientos siguientes:
 - Seleccione Sí, deseo ver el archivo Léame.
 - Deseleccione Sí, deseo ver el archivo Léame.
41. Haga clic en Terminar y reinicie el sistema.

Instalación del archivo PPD en Windows 2000

Esta sección proporciona las instrucciones para la instalación del archivo PPD de Network Imaging SystemTM en un sistema operativo Windows 2000.

Para instalar una impresora en un sistema Windows 2000, debe tener privilegios de administrador de sistemas Windows 2000.

Este procedimiento presupone que se ha instalado un programa de compresión en el sistema.

Para instalar el archivo PPD en un sistema Windows 2000:

1. Cierre todas las aplicaciones abiertas.
2. Si utiliza el CD "Printer Drivers, PPD Files, and Print File Downloader Software CD" para instalar el archivo PPD, abra el archivo ReadMe.html y siga las instrucciones.
3. Si no utiliza ningún CD, descargue y guarde el archivo .zip en una carpeta de la unidad de disco duro.
4. Desplácese hasta la carpeta en la que ha guardado dicho archivo.
5. Haga doble clic en PPDW32_*.zip.
Aparecerá una ventana que muestra el contenido del archivo .zip.
6. Extraiga los archivos en una carpeta de la unidad de disco duro.
7. Cierre el programa de compresión.

8. Seleccione Inicio > Configuración > Impresoras > Agregar impresora.
Aparecerá la ventana de bienvenida del Asistente para agregar impresoras.
9. Haga clic en Siguiente.
Aparecerá la ventana Impresora local o de red.
10. Seleccione Impresora local.
11. Deseleccione la opción Detectar e instalar mi impresora Plug and Play automáticamente, si es necesario.
12. Haga clic en Siguiente.
Aparecerá la ventana Seleccionar el puerto de impresora.
13. Lleve a cabo uno de los procedimientos siguientes:
 - Si existe actualmente un puerto configurado con la dirección IP de la impresora y un nombre de cola que empiece con "default", haga clic en el botón Utilizar el puerto siguiente y seleccione dicho puerto. Continúe en el paso 16.
 - Si no existe ningún puerto configurado con la dirección IP y cola "default" continúe en el paso siguiente.
14. Seleccione el botón Crear un nuevo puerto y expanda la lista desplegable asociada.
15. Lleve a cabo uno de los procedimientos siguientes:
 - Si el puerto LPR aparece en la lista, selecciónelo y continúe en el paso 15.
 - Si el puerto LPR no está en la lista, haga lo siguiente:
 - a. Inicio->Configuración->Panel de control.
 - b. Seleccione Agregar o quitar programas.
 - c. Seleccione Agregar o quitar componentes de Windows.
Aparecerá la ventana del Asistente para componentes de Windows.
 - d. Compruebe Otros servicios de archivo e impresión de red.
 - e. Haga clic en Siguiente.

Es posible que el programa de instalación le solicite un .dll que se encuentra en el CD de Windows 2000 OS (es posible que el CD que especifica el programa de instalación sea diferente).
Inserte el CD de Windows 2000 OS en la unidad de CD y busque el archivo solicitado.
Es posible que la extensión del archivo sea una variante de .dll. Seleccione este archivo.
 - f. Haga clic en Terminar cuando se haya completado la instalación.
 - g. Vuelva a la ventana del Asistente para agregar impresoras y ciérrelo.
 - h. Retroceda y vuelva a iniciar el proceso para agregar una impresora (es decir, paso 7).

NOTA: Cuando realice los pasos para agregar una impresora, el puerto LPR deberá mostrar la lista de los puertos de impresora.

16. Haga clic en Siguiente.
Aparecerá la ventana Agregar impresora compatible LPR.
17. Introduzca la dirección IP de las impresoras para obtener la dirección del servidor proveedor de lpd y "default" para la cola de impresión de dicho servidor.
18. Haga clic en Aceptar/Siguiente.
Aparecerá la ventana Asistente para agregar impresoras.
19. Seleccione Utilizar disco.
Aparecerá la ventana Instalar desde disco.
20. Seleccione Examinar.
Aparecerá la ventana Buscar un archivo.
21. Busque el archivo .inf para el archivo PPD.

22. Haga clic en Abrir.
Se actualizará la ventana Instalar desde disco.
23. Haga clic en Aceptar.
Aparecerá de nuevo el Asistente para agregar impresoras.
24. Haga clic en Siguiente.
Aparecerá la ventana Dé un nombre a su impresora.

NOTA: Si esto es una actualización, aparecerá la ventana Usar el controlador existente. Seleccione Reemplazar el controlador existente y haga clic en Aceptar.

25. Desde el campo Nombre de la impresora, modifique el nombre del archivo PPD, si es necesario.
26. Lleve a cabo uno de los procedimientos siguientes:
 - Seleccione Sí si desea que el archivo PPD sea el predeterminado.
 - Seleccione No si no desea que el archivo PPD sea el predeterminado.
27. Haga clic en Siguiente.
Aparecerá la ventana Compartir impresora.
28. Seleccione No compartir esta impresora.
29. Haga clic en Siguiente.
Aparecerá la ventana Imprimir página de prueba.
30. Lleve a cabo uno de los procedimientos siguientes:
 - Seleccione Sí si desea imprimir una página de prueba.
 - Seleccione No si no desea imprimir ninguna página de prueba.
31. Haga clic en Siguiente.
Aparecerá la ventana Finalización del Asistente para agregar impresoras.
32. Haga clic en Terminar.
El archivo PPD está listo para poderse utilizar.

Instalación del archivo PPD en Windows XP

Esta sección proporciona las instrucciones para la instalación del archivo PPD de Network Imaging System™ en un sistema operativo Windows XP.

Para instalar una impresora en un sistema Windows XP debe tener privilegios de administrador de sistemas Windows XP.

Este procedimiento presupone que se ha instalado un programa de compresión en el sistema.

Para instalar el archivo PPD en un sistema Windows XP:

1. Cierre todas las aplicaciones abiertas.
2. Si utiliza el CD "Printer Drivers, PPD Files, and Print File Downloader Software CD" para instalar el archivo PPD, abra el archivo ReadMe.html y siga las instrucciones.
3. Si no utiliza ningún CD, descargue y guarde el archivo .zip en una carpeta de la unidad de disco duro.
4. Desplácese hasta la carpeta en la que ha guardado dicho archivo.
5. Haga doble clic en PPDW32_*.zip.
Aparecerá una ventana que muestra el contenido del archivo .zip.
6. Extraiga los archivos en una carpeta de la unidad de disco duro.
7. Cierre el programa de compresión.
8. Seleccione Inicio > Configuración > Impresoras y faxes.
Aparecerá la ventana Impresoras y faxes.

9. De la lista Tareas de impresión, seleccione Agregar una impresora.
Aparecerá la ventana de bienvenida del Asistente para agregar impresoras.
10. Haga clic en Siguiente.
Aparecerá la ventana Impresora local o de red.
11. Seleccione Impresora local conectada a este equipo.
12. Deseleccione la opción Detectar e instalar mi impresora Plug and Play automáticamente, si es necesario.
13. Haga clic en Siguiente.
Aparecerá la ventana Seleccionar el puerto de impresora.
14. Lleve a cabo uno de los procedimientos siguientes:
 - Si existe actualmente un puerto configurado con la dirección IP de la impresora y un nombre de cola que empiece con "default", haga clic en el botón Utilizar el puerto siguiente y seleccione dicho puerto. Continúe en el paso 18.
 - Si no existe ningún puerto configurado con la dirección IP y cola "default" continúe en el paso siguiente.
15. Seleccione el botón Crear un nuevo puerto y expanda la lista desplegable asociada.
16. Lleve a cabo uno de los procedimientos siguientes:
 - Si el puerto LPR aparece en la lista, selecciónelo y continúe en el paso 16.
 - Si el puerto LPR no está en la lista, haga lo siguiente:
 - a. Inicio->Configuración->Panel de control.
 - b. Seleccione Agregar o quitar programas.
 - c. Seleccione Agregar o quitar componentes de Windows.
Aparecerá la ventana del Asistente para componentes de Windows.
 - d. Compruebe Otros servicios de archivo e impresión de red.
 - e. Haga clic en Siguiente.
Es posible que el programa de instalación le solicite el CD de Windows XP Profesional. Inserte el CD y proceda a la instalación del componente LPR Print Service.
 - f. Haga clic en Terminar cuando se haya completado la instalación.
 - g. Vuelva a la ventana del Asistente para agregar impresoras y ciérrelo.
 - h. Retroceda y vuelva a iniciar el proceso para agregar una impresora (es decir, paso 7).

NOTA: Cuando realice los pasos para agregar una impresora, el puerto LPR deberá mostrar la lista de los puertos de impresora.

17. Haga clic en Siguiente.
Aparecerá la ventana Agregar impresora compatible LPR.
18. Introduzca la dirección IP de las impresoras para obtener la dirección del servidor que proporciona lpd y "default" para la cola de impresión de dicho servidor.
19. Haga clic en Aceptar/Siguiente.
Aparecerá la ventana Asistente para agregar impresoras.
20. Seleccione Utilizar disco.
Aparecerá la ventana Instalar desde disco.
21. Seleccione Examinar.
Aparecerá la ventana Buscar un archivo.
22. Busque el archivo .inf para el archivo PPD.
23. Haga clic en Abrir.
Se actualizará la ventana Instalar desde disco.

24. Haga clic en Aceptar.
Aparecerá de nuevo la ventana Instalar el programa de la impresora.
25. Haga clic en Siguiente.
Aparecerá la ventana Dé un nombre a su impresora.

NOTA: Si esto es una actualización, aparecerá la ventana Usar el controlador existente. Seleccione Reemplazar el controlador existente y haga clic en Aceptar.

26. Desde el campo Nombre de la impresora, modifique el nombre del archivo PPD, si es necesario.
27. Lleve a cabo uno de los procedimientos siguientes:
 - Seleccione Sí si desea que el archivo PPD sea el predeterminado.
 - Seleccione No si no desea que el archivo PPD sea el predeterminado.
28. Haga clic en Siguiente.
Aparecerá la ventana Compartir impresora.
29. Seleccione No compartir esta impresora.
30. Haga clic en Siguiente.
Aparecerá la ventana Imprimir página de prueba.
31. Lleve a cabo uno de los procedimientos siguientes:
 - Seleccione Sí si desea imprimir una página de prueba.
 - Seleccione No si no desea imprimir ninguna página de prueba.
32. Haga clic en Siguiente.
Aparecerá la ventana Finalización del Asistente para agregar impresoras.
33. Haga clic en Terminar.
Es posible que aparezca la ventana Instalación de hardware e indique que el software que va a instalar no ha superado la prueba del logotipo de Windows para comprobar que sea compatible con Windows XP.
34. Haga clic en Continuar.
El archivo PPD está listo para poderse utilizar.

Eliminación y reinstalación del archivo PPD en Windows NT 4.0

Para eliminar y reinstalar el archivo PPD en Windows NT 4.0:

1. Cierre todas las aplicaciones abiertas.
2. Seleccione Inicio > Configuración > Impresoras.
Aparecerá la ventana Impresoras.
3. Haga clic con el botón derecho del ratón en PPD <Nombre_de_impresora> y seleccione Eliminar.
Aparecerá la ventana Impresoras y verificará si desea eliminar el archivo PPD.
4. Haga clic en Sí.
5. Seleccione Inicio > Configuración > Panel de control.
Aparecerá la ventana Panel de control.
6. Haga doble clic en Servicios.
Aparecerá la ventana Servicios.
7. Seleccione Cola de impresión.
8. Haga clic en Detener.
Aparecerá la ventana Servicios.
9. Haga clic en Sí para detener la cola de impresión.
10. Haga clic en Cerrar.
11. Desplácese hasta el directorio Winnt\system32\spool\drivers\w32x86\2.

12. Elimine <nombre_de_archivo>.ppd, en el que <nombre_de_archivo> es la abreviatura del nombre de la impresora.
Aparecerá la ventana Confirmar la eliminación de archivos.
13. Haga clic en Sí para eliminar el archivo PPD.
14. Lleve a cabo uno de los procedimientos siguientes:
 - Si no aparece ningún mensaje de error, prosiga con el procedimiento.
 - Si aparece un mensaje de error que indica que no se pueden eliminar los archivos especificados porque están en uso, repita los pasos 5 a 10, reinicie el equipo y repita los pasos 11 a 12.
15. Elimine <nombre_de_archivo>.apd, en el que <nombre_de_archivo> es la abreviatura del nombre de la impresora.
Aparecerá la ventana Confirmar la eliminación de archivos.
16. Haga clic en Sí para eliminar el archivo PPD.
17. Lleve a cabo uno de los procedimientos siguientes:
 - Si no aparece ningún mensaje de error, prosiga con el procedimiento.
 - Si aparece un mensaje de error que indica que no se pueden eliminar los archivos especificados porque están en uso, repita los pasos 5-10, reinicie el equipo y repita el paso 15.
18. Una vez eliminados los archivos, cierre todas las ventanas abiertas.
19. Seleccione Inicio > Configuración > Panel de control.
Aparecerá la ventana Panel de control.
20. Haga doble clic en Servicios.
Aparecerá la ventana Servicios.
21. Seleccione Cola de impresión.
22. Haga clic en Inicio.
23. Haga clic en Cerrar.
24. Cierre la ventana Panel de control.
25. Seleccione Inicio > Ejecutar.
Aparecerá la ventana Ejecutar.
26. Escriba Regedit.

AVISO: Si utiliza el Editor del Registro inadecuadamente, puede causar problemas graves y problemas que afecten a todo el sistema, con lo que deberá reinstalar Windows NT para resolverlos. Microsoft no puede garantizar que todos los problemas debidos al uso del Editor del Registro se puedan resolver. Utilice esta herramienta bajo su propia responsabilidad.

27. Haga clic en Aceptar.
Aparecerá la ventana Editor del Registro.
28. Desplácese hasta el directorio
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Print\Environments\Windows NT
x86\Drivers\Version-2.
29. Elimine la carpeta <Nombre_de_impresora> PPD.
Aparecerá la ventana Confirmar la eliminación de clave.
30. Haga clic en Sí para eliminar la clave.
31. Reinicie el equipo.

NOTA: Windows NT no permite simplemente detener y reiniciar el servicio de Cola de impresión.

32. Vuelva a instalar el archivo PPD.

Eliminación y reinstalación del archivo PPD en Windows 2000

Para eliminar y reinstalar el archivo PPD en Windows 2000:

1. Cierre todas las aplicaciones abiertas.
2. Seleccione Inicio > Configuración > Impresoras.
3. Haga clic con el botón derecho del ratón en PPD <Nombre_de_impresora> y seleccione Eliminar. Aparecerá la ventana Impresoras y verificará si desea eliminar el archivo PPD.
4. Haga clic en Sí.
5. Seleccione Inicio > Configuración > Panel de control. Aparecerá la ventana Panel de control.
6. Haga doble clic en Herramientas administrativas. Aparecerá la ventana Herramientas administrativas.
7. Haga doble clic en Servicios. Aparecerá la ventana Servicios.
8. Haga clic con el botón derecho del ratón en Administrador de colas de impresión y seleccione Detener.
9. Cierre la ventana Servicios.
10. Desplácese hasta el directorio winnt\system32\spool\drivers\w32x86\3.
11. Elimine <nombre_de_archivo>.ppd, en el que <nombre_de_archivo> es la abreviatura del nombre de la impresora.
12. Lleve a cabo uno de los procedimientos siguientes:
 - Si no aparece ningún mensaje de error, prosiga con el procedimiento.
 - Si aparece un mensaje de error que indica que no se pueden eliminar los archivos especificados porque están en uso, repita los pasos 5 a 9, reinicie el equipo y repita los pasos 10 a 11.
13. Elimine <nombre_de_archivo>.bpd, en el que <nombre_de_archivo> es la abreviatura del nombre de la impresora.
14. Lleve a cabo uno de los procedimientos siguientes:
 - Si no aparece ningún mensaje de error, prosiga con el procedimiento.
 - Si aparece un mensaje de error que indica que no se pueden eliminar los archivos especificados porque están en uso, repita los pasos 5 a 9, reinicie el equipo y repita el paso 13.
15. Una vez eliminados los archivos, cierre todas las ventanas abiertas.
16. Seleccione Inicio > Configuración > Panel de control. Aparecerá la ventana Panel de control.
17. Haga doble clic en Herramientas administrativas. Aparecerá la ventana Herramientas administrativas.
18. Haga doble clic en Servicios. Aparecerá la ventana Servicios.
19. Haga clic con el botón derecho del ratón en Administrador de colas de impresión y seleccione Iniciar.
20. Cierre la ventana Servicios.
21. Cierre la ventana Herramientas administrativas.
22. Seleccione Inicio > Ejecutar. Aparecerá la ventana Ejecutar.

23. Escriba Regedit.

AVISO: Si utiliza el Editor del Registro inadecuadamente, puede causar problemas graves y que afecten a todo el sistema, con lo que deberá reinstalar Windows 2000 para resolverlos. Microsoft no puede garantizar que todos los problemas debidos al uso del Editor del Registro se puedan resolver. Utilice esta herramienta bajo su propia responsabilidad.

24. Haga clic en Aceptar.

Aparecerá la ventana Editor del Registro.

25. Desplácese hasta el directorio

HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Control\Print\Environments\Windows NTx86\Drivers\Version-3.

26. Elimine la carpeta <Nombre_de_impresora> PPD.

27. Reinicie el equipo.

NOTA: Windows 2000 no permite simplemente detener y reiniciar el servicio de Cola de impresión.

28. Vuelva a instalar el archivo PPD.

Eliminación y reinstalación del archivo PPD en Windows XP

Para eliminar y reinstalar el archivo PPD en Windows XP:

1. Cierre todas las aplicaciones abiertas.
2. Seleccione Inicio > Configuración > Impresoras y faxes.
Aparecerá la ventana Impresoras y faxes.
3. Haga clic con el botón derecho del ratón en PPD <Nombre_de_impresora> y seleccione Eliminar.
Aparecerá la ventana Impresoras y verificará si desea eliminar el archivo PPD.
4. Haga clic en Sí.
5. Seleccione Inicio > Configuración > Panel de control.
Aparecerá la ventana Panel de control.
6. Haga doble clic en Herramientas administrativas.
Aparecerá la ventana Herramientas administrativas.
7. Haga doble clic en Servicios.
Aparecerá la ventana Servicios.
8. Haga clic con el botón derecho del ratón en Administrador de colas de impresión y seleccione Detener.
9. Cierre la ventana Servicios.
10. Desplácese hasta el directorio WINDOWS\system32\spool\drivers\w32x86\3.
11. Elimine <nombre_de_archivo>.ppd, en el que <nombre_de_archivo> es la abreviatura del nombre de la impresora.
Aparecerá la ventana Confirmar la eliminación de archivos.
12. Haga clic en Sí para eliminar el archivo.
13. Lleve a cabo uno de los procedimientos siguientes:
 - Si no aparece ningún mensaje de error, prosiga con el procedimiento.
 - Si aparece un mensaje de error que indica que no se pueden eliminar los archivos especificados porque están en uso, repita los pasos 5 a 9, reinicie el equipo y repita los pasos 10 a 11.
14. Elimine <nombre_de_archivo>.bpd, en el que <nombre_de_archivo> es la abreviatura del nombre de la impresora.
Aparecerá la ventana Confirmar la eliminación de archivos.

15. Haga clic en Sí para eliminar el archivo.
16. Lleve a cabo uno de los procedimientos siguientes
 - Si no aparece ningún mensaje de error, prosiga con el procedimiento.
 - Si aparece un mensaje de error que indica que no se pueden eliminar los archivos especificados porque están en uso, repita los pasos 5 a 9, reinicie el equipo y repita el paso 14.
17. Una vez eliminados los archivos, seleccione Inicio > Configuración > Panel de control, si es necesario.
Aparecerá la ventana Panel de control.
18. Haga doble clic en Herramientas administrativas, si es necesario.
Aparecerá la ventana Herramientas administrativas.
19. Haga doble clic en Servicios.
Aparecerá la ventana Servicios.
20. Haga clic con el botón derecho del ratón en Administrador de colas de impresión y seleccione Iniciar.
21. Cierre la ventana Servicios.
22. Cierre la ventana Herramientas administrativas.
23. Cierre la ventana Impresoras y faxes.
24. Seleccione Inicio > Ejecutar.
Aparecerá la ventana Ejecutar.
25. Escriba Regedit.

AVISO: Si utiliza el Editor del Registro inadecuadamente, puede causar problemas graves y que afecten a todo el sistema, con lo que deberá reinstalar Windows XP para resolverlos. Microsoft no puede garantizar que todos los problemas debidos al uso del Editor del Registro se puedan resolver. Utilice esta herramienta bajo su propia responsabilidad.

26. Haga clic en Aceptar.
Aparecerá la ventana Editor del Registro.
27. Desplácese hasta el directorio
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Print\Environments\Windows NTx86\Drivers\Version-3.
28. Elimine la carpeta <Nombre_de_impresora> PPD.
Aparecerá la ventana Confirmar la eliminación de clave.
29. Haga clic en Sí para eliminar la clave.
30. Cierre la ventana Editor del Registro.
31. Reinicie el equipo.

NOTA: Windows XP no permite simplemente detener y reiniciar el servicio de Cola de impresión.

32. Vuelva a instalar el archivo PPD.